

お客様満足度調査の結果報告（2015年実施）

私たち城山商会はお客様の声を大切にします

弊社では、お客様にご満足いただける企業を目指し、満足度アンケート調査を2015年2月に実施させていただきました。調査の結果をここに報告いたします。多数のお客様より、大変貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。

実施概要

名称	お客様満足度アンケート
調査期間	2015年2月7日～2月27日
調査目的	ご意見・ご要望をお伺いし、より「ご満足」頂くことのできる専門商社へと成長することを目的とした分析及び今後の改善活動の実施
調査方法	アンケート用紙配布による記入式
お客様数	126社のお客様をランダムに選ばせて頂きました
ご回答数	108社のお客様よりご回答頂きました

調査結果 項目別満足度

今回の実施概要
アンケート用紙は[こちら](#)から
ご確認いただけます

弊社のお客様満足度向上の
活動を説明しております
[城山商会の業務紹介](#)

お客様満足度アンケート

■ 1・2点 ■ 3・4点 ■ 5・6点 ■ 7・8点 ■ 9・10点 ■ 未回答

(1). 当社取扱商品について

①品質はいかがですか



②納期はいかがですか



③価格はいかがですか



④製品ラインナップはいかがですか



(2). 当社の対応について

⑤見積回答のスピードはいかがですか



⑥ご希望の納期に対する調整はいかがですか



⑦表面保護フィルムに対する質問への対応はいかがですか



⑧幅広い情報に富んだ、有益なコミュニケーションができていますか



⑨積極的に、お客様のお役に立とうとする提案ができていますか



⑩業務(女性)社員の電話対応は、適切で好印象がもてますか



最後までご覧いただきまして、ありがとうございました。

専門商社としてよりよいご提案が出来るよう、
幅広い製品の取扱いや、切断加工・評価選定といった、
弊社独自のサービスの更なる向上に努めて参ります。